

BAROMETRE DE SATISFACTION PARTENAIRES BELAGE SERVICES



Méthodologie

33 professionnels ont été sollicités via un questionnaire téléphonique. Le taux de participation s'élève à 82 %, soit 27 répondants. Ces retours, issus d'un échantillon ciblé, constituent une base fiable pour une lecture qualitative des pratiques avec nos partenaires

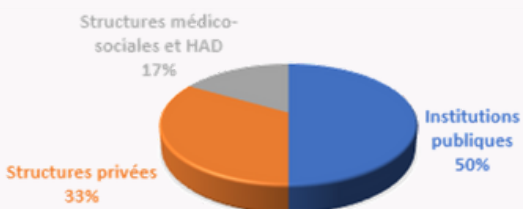


PROPRIÉTÉ

Profil des répondants

Parmi les 27 répondants, trois grandes catégories de secteurs ont été distinguées :

- 50 % Institutions publiques (CCAS, DAC, hôpitaux publics),
- 33 % Structures hospitalières privées / cliniques,
- 17 % Structures médico-sociales et HAD



La majorité des répondants sont issus des secteurs social et médico-social

Notoriété BELAGE SERVICES

Parmi les 27 répondants, 23 affirment connaître Bel Âge Services, soit une notoriété de plus de 85 %. Seuls 4 professionnels indiquent ne pas nous connaître ou ne pas avoir eu de contact direct avec notre structure.

85 %

Bel Âge Service est principalement sollicité pour l'aide à domicile, notamment l'accompagnement des actes essentiels, l'assistance aux personnes âgées, en situation de handicap ou atteintes de pathologies chroniques.



★★★★ Notation



7,8/10 LA FRÉQUENCE DE CONTACT

9,2/10 LA SATISFACTION GLOBALE

9,2/10 CONFIANCE DES PARTENAIRES

8,6/10 TRAITEMENT DES DOSSIERS

Points forts relevés (extraits)

- Réactivité et disponibilité des équipes
- Facilité des échanges et qualité de la relation
- Soutien aux personnes vulnérables (urgence, aides ponctuelles)
- Confiance dans la relation partenariale



Points à améliorer (extraits)

- Mieux faire connaître Bel Âge Services auprès des structures encore peu informées de nos missions
- Renforcer le suivi des dossiers en cours, notamment en cas de changement de référent
- Améliorer la fréquence de contact avec certains partenaires moins sollicités
- Assurer une communication plus fluide et structurée entre les intervenants et les partenaires



SUGGESTIONS POUR RENFORCER LA COLLABORATION

- Organiser des rencontres régulières
- Mettre en place un référent dédié par secteur pour faciliter le lien direct et la réactivité
- Proposer des bilans partagés ou des temps d'échange autour des situations complexes
- Valoriser les retours positifs dans un espace commun (newsletter, mur de témoignages, rencontre annuelle)



Les résultats du baromètre 2025 confirment une satisfaction globale élevée des partenaires de Bel Âge Service, avec des notes supérieures à 8/10 sur l'ensemble des critères évalués. Les répondants mettent en avant : réactivité, disponibilité, facilité des échanges, qualité de la relation, soutien aux publics vulnérables, confiance partenariale, qualité des retours et du suivi.

Des axes d'amélioration sont néanmoins identifiés : communication à fluidifier, fréquence de contact à renforcer, visibilité à développer, retours à formaliser.

Ce baromètre met en lumière un bilan très positif, tout en ouvrant des pistes concrètes pour renforcer encore la qualité des coopérations avec les acteurs du territoire.